

DE DIGITALE SPIEGELSESSIE

Flyer in het kader van kwalitatieve teamuitwisseling Herstel voor Iedereen!

November 2020

Uitwisseling tussen instellingen inspireert en helpt te reflecteren op de eigen herstelkoers. Daarom is binnen Herstel voor Iedereen! de 'spiegeldag' opgezet. Tijdens een jaarlijkse spiegelbijeenkomst ontmoeten twee instellingen elkaar om van elkaar te leren en inspiratie op te doen.

Vanwege de corona-pandemie ontwikkelde het begeleidingsteam van Herstel voor Iedereen! de digitale spiegelsessie. Een dagdeel georganiseerd digitaal sparren dat teams kansen biedt om nieuwe inzichten te krijgen, nieuwe contacten op te doen en concrete adviezen in te winnen. En dat alles in snelkookpan-format!

Wat is de digitale spiegelsessie?

De spiegelsessie is een online uitwisseling tussen triadische teams (cliënten, naasten, professionals/beleid) uit twee verschillende instellingen. De sessie is opgezet volgens een vast format, waarbij twee thema's centraal staan.

Elke instelling brengt een zelfgekozen thema in (uit het Actieplan voor Herstel voor Iedereen!) om te sparren met een andere instelling: om uitdagingen en knelpunten voor te leggen of om gewoon extra ideeën op te doen. Het team van de andere instelling deelt de eigen ervaringen op dit thema. Middels een luchtige en dynamische werkvorm – geïnspireerd op de MoVIT - wisselen beide teams kennis en ervaringen met elkaar uit. Hieruit stellen zij een lijst van complimenten en adviezen op, die zij 'posten' in de digitale brievenbus. Elk team gaat vervolgens met de input van de andere partij aan de slag en stelt tijdens de sessie een lijst op van actiepunten waarmee ze in de toekomst binnen de eigen organisatie verder willen. Op die manier geeft de spiegelsessie een nieuwe impuls aan het eigen herstelgericht werken.

Wat levert spiegelen op?

- ◆ Verrassende respons op dilemma's, knelpunten en uitdagingen
- ◆ Inzicht in de kracht van de eigen werkwijze en aanpak
- ◆ Handvatten voor aanscherping van eigen beleid en werkwijze
- ◆ (beter) Leren kennen van een andere instelling, ook voor vervolcontact
- ◆ Teambuilding in het eigen (triadisch) team
- ◆ Een inspirerende ervaring

Hoe werkt de Spiegelsessie?

Elke instelling die deelneemt aan Herstel voor Iedereen kan jaarlijks eenmaal meedoen. Daarbij maken zij de volgende 3 T-afwegingen:

Thema: Op welk (deel-) onderwerp bestaat behoefte aan uitwisseling en advies vanuit een andere instelling? Welke vragen spelen er? Op basis hiervan overlegt het team over de match met een andere instelling.

Timing: Wanneer is het een goed moment om uit te wisselen?

Rondom een trainingsprogramma bijvoorbeeld, vlak voor de aftrap van een nieuw initiatief, afgestemd op een evaluatiemoment in de P&C-cyclus?

Team: Wie doen er mee?

Er kunnen 6 mensen per instelling deelnemen en dat team bestaat idealiter uit zowel professionals als uit een vertegenwoordiger van cliënten en naasten. Het kan een bestaand team, een nieuw projectteam of een gelegenheidsteam rondom het thema.

Het programma

De digitale sessie duurt een dagdeel - 3,5 uur - met daarbinnen drie pauzes

Het programma bestaat uit de volgende 4 onderdelen:

- * Kennismaking met elkaar en met het team/de instelling
- * De Thema's staan centraal. Elke instelling houdt een korte CRITCH (critical pitch) over hun thema. De andere instelling vertelt daarop wat zij op dit onderwerp doet. En vice versa. Dan gaan beide thema's in de 'digitale snelkookpan': eerst bevragen de teams elkaar en vervolgens formuleren zij complimenten, kritische noten en adviezen.
- * De Uitwerking. De teams werken de feedback uit in actiepunten en presenteren hun bevindingen aan elkaar met een beknopt plan van aanpak voor de korte en voor de langere termijn.
- * Evaluatie en afsluiting.

Vorbereiding

Nadat Thema, Team en Timing zijn gekozen, bestaat het voorwerk voor een spiegelsessie uit het voorbereiden van twee korte Critical Pitches:

CRITCH 1: een presentatie over het eigen gekozen onderwerp, aan de hand van de volgende hulpvragen:

- a. Waarom is dit onderwerp belangrijk binnen herstelgericht werken van jullie instelling?
- b. Hoe pakken jullie dit aan?
- c. Wat gaat daarbij goed en welke uitdagingen zijn er?
- d. Wat zouden jullie graag van de andere instelling willen horen/weten?

CRITCH 2: een presentatie over het onderwerp dat de andere instelling inbrengt, op basis van de volgende hulpvragen:

- a. Waarom is dit onderwerp belangrijk binnen herstelgericht werken van jullie instelling?
- b. Hoe pakken jullie dit aan?
- c. Wat gaat daarbij goed en welke uitdagingen zijn er?
- d. Waar is nog ontwikkeling nodig en hoe werken jullie daaraan?

Het spiegelteam van Herstel voor Iedereen ondersteunt de teams bij de voorbereiding en begeleidt de sessie. Er is volop mogelijkheid eigen accenten in het programma aan te brengen.

Wat is verder nodig? Alle deelnemers nemen individueel deel vanachter een laptop. Technische ondersteuning is beschikbaar. We werken in principe via het platform Zoom.

"Als je wilt leren moet je niet in je eigen hokje blijven, maar op zoek gaan naar nieuwe inzichten."

"Over de grenzen van je eigen domein of regio verbindingen leggen."

"Teamuitwisseling is wederkerig: je brengt allebei je ervaring in."



Contact

De Digitale Spiegeldag wordt begeleid door een team van Kenniscentrum Phrenos en het Trimbos-instituut.

Neem contact op met het spiegelteam van Phrenos en het Trimbos-instituut via:

Ankie Lempens

(Trimbos-instituut)

alempens@trimbos.nl

T: 06 17306332

Actieplatform Herstel voor Iedereen!