

## Herstel voor iedereen

Teamuitwisseling tussen:



### Thema van GGz Breburg:

#### ***Een schone gezonde leefomgeving***

#### **Vraagstelling:**

Hoe hou je voortdurend aandacht voor een schone helende leefomgeving? Hoe kun je cliënten hierin goed betrekken? En hoe kun je op een herstelondersteunende manier met dit thema aan de slag bij cliënten die letterlijk of figuurlijk de deur dicht houden?

#### **Korte schets:**

Vanuit de gedachte van healing environment weten we dat de leefomgeving van cliënten een belangrijk aspect is van herstel. Toch is het moeilijk om deze omgeving te creëren en ook te behouden. Binnen onze ART locaties kampen we op dit moment (nog) met verouderde locaties. Voor de beide terreinen die betrokken zijn bij deze teamuitwisseling geldt dat er verbouwingen en nieuwbouw gepland staat.

We investeren regelmatig in het verbeteren van de leefomgeving maar het is moeilijk om dit vast te houden. Ook in de persoonlijke leefruimte van cliënten is het vaak lastig om ervoor te zorgen dat die ruimte schoon, opgeruimd en prettig toeven blijft.

We hebben ons afgevraagd hoe we hier op een positieve en herstelondersteunende manier mee om kunnen gaan? Teams zijn hiermee aan de slag gegaan. Bijvoorbeeld door samen met cliënten de afdeling of woonhuizen weer een facelift te geven en het onderwerp bespreekbaar te maken. En ook door in het team te praten over de vraag: wanneer grijpen we echt in ook al is dat tegen de wens van de cliënt? Andere acties zijn bijvoorbeeld: samen koken, verbeteren opslag van was, vuilnisscheiding, CAT inzetten om beter in te schatten wat cliënt nodig heeft aan ondersteuning, renovatie van ontmoetingscentrum ter voorbereiding op nieuwbouw, checklist bij koelkasten, handhygiëne posters.

Feedback uit de uitwisselingsronde: Engelen en duivels

Witte kaartjes (positieve kritiek)

- Keuze voor een positieve insteek om met een helende omgeving aan de slag te gaan
- Er iets moois van willen maken
- Het kookproject is mooi en waardevol
- Ingrijpen en gewoon gaan schoonmaken kan ook bijdragen aan herstel
- Hulpverleners hebben al een stap gemaakt door de dichte deur niet meer te accepteren
- Meer gericht op behoefte van de cliënt
- De keuze voor de CAT is positief

Rode kaartjes (opbouwende kritiek)

- Zijn naasten betrokken?
- Je zou meer in kunnen zetten op het verleiden tot...
- Het gaat ook om de ethische vraag: in hoeverre moeten we ons bemoeien versus geen inbreuk willen maken op de eigen ruimte van de cliënt (zeker wanneer het om een eigen woning gaat)
- Meer samen het kader bepalen en je daar dan ook aan houden

- Is dit ook afhankelijk van beschikbare tijd en middelen? (goed afstemmen met management)
- Liever sneller ingrijpen (niet wachten tot de ondergrens bereikt is)
- Inzetten van ervaringsdeskundigen
- Waarom nu pas ingegrepen?

### Adviezen van Altrecht/Lister



Van Altrecht/Lister hebben we veel zinvolle feedback gekregen (zie bijlage). De individuele insteek vanuit een positieve houding werd gewaardeerd. Ook overnemen kan herstelondersteunend zijn. Het advies was op dit punt was om ook een visie op herstel verder uit te werken en dit punt erin te betrekken.

Met cliënten samen in gesprek blijven op hun hersteldoelen en ondersteuningsvraag. En ook de familie meer betrekken bij dit onderwerp. Ook op informele manier zoals uitnodigen voor een Paasbrunch.

**Februari 2019**

GGz Breburg

Centrum ART

## **Bijlage**

### **Trots en feedback**

In de verdiepingronde zijn op kaartjes punten geschreven waar we trots op kunnen zijn en punten van feedback.

#### **Punten waar we trots op kunnen zijn:**

- De samenwerking tussen het team en de cliënten (er samen mee aan de slag gaan)
- Overtuiging van de visie dat het anders moet en anders kan
- Prachtig doel: een helende omgeving (en nog binnen de triade ook)
- Inzet van ervaringsdeskundigheid
- Creatieve oplossingen om de omgeving te verbeteren
- Normaliseren en cliëntgericht
- ART wordt geïmplementeerd en er wordt een balans gezocht tussen eigen regie & behoeften voor teloorgang
- Een betere manier van wonen is voor elke cliënt een punt van trots
- Accent leggen naar de vraag van cliënt, cliënten spreken elkaar ook aan, samen praten over voorwaarden om goed te kunnen wonen.

Verbeterpunten uit deze feedback: We willen (nog) meer de familie betrekken en het contact leggen (bijvoorbeeld uitnodigen voor Paasbrunch, informeren via nieuwsbrief, hen laten meedenken).

#### **Punten van opbouwende feedback:**

- De verandering nog meer plaatsen binnen ART en cliëntgericht hieraan werken
- Je realiseren: overnemen is ook herstelondersteunend
- Meer aansluiten bij vraag van cliënt, samen aan de slag, trainen van zelfstandigheid, ervaren van succes
- Uitbreiden van dagbestedingsmogelijkheden (naar buiten gericht, van het terrein af)
- Op afdeling: meer kijken per individu (niet alleen op niveau van groep)
- Beleid maken op schoonmaak (op en af kunnen schalen al naar gelang cliënt het zelf kan)
- Goed voorbeeld doet goed volgen
- Door blijven gaan met geduldig hieraan blijven werken en stapjes zetten
- Voorkomen van hospitalisatie: visie ontwikkelen hoe je dat kan doen.
- Betrek familie
- Technische ondersteuning

Verbeterpunten nav. deze feedback: Visie op herstel per team beschrijven en samen met cliënt op individueel niveau vertalen.