

## **Actieplatform Herstel voor Iedereen oriënteert zich inzake cliënten- en naastbetrokkenen perspectief**

Op 29 maart 2016 vond er in de Overschiestraat Amsterdam een boeiende gedachtewisseling plaats tussen bestuur/initiatiefnemers van het Actieplatform 'Herstel voor iedereen' met vertegenwoordigers van Cliënten – en Naastbetrokkenen/Familiëraden. Uit die categorie waren aanwezig representanten van voornoemde raden van Victas, Arkin, Pameier Stichting, stichting Bagagedrager, GGNet, GGZ Friesland en GGZ Oost Brabant en initiatief Onder-Boven Amsterdam.

Namens de initiatiefnemers/bestuursleden introduceerde Elsbeth de Ruijter, geflankeerd door Philippe Delespaul en Niels Mulder het Actieplatform 'Herstel voor iedereen' dat 11 instellingen met elkaar gevormd hebben. Met als leidende slogans 'Herstel voor iedereen' en 'Op weg naar 30% meer herstel in 5 jaar'. Zij onderscheidt 3 kennisbronnen om uit te putten: de kennis van gebruikers: zoals ervaren en geïnterpreteerd door cliënten en hun naasten, de kennis van professionals binnen en vanuit de setting waarin de hupvraag gesteld en behandeld wordt en de kennis bron van de wetenschap die -gewapend met feiten van goede praktijken uit binnen en buitenland- onpartijdig begeleidend onderzoek doet en van waaruit geput kan worden. Deze drie zullen wat betreft het Actieplatform in onderlinge samenwerking een gezamenlijke inspanning leveren de doelstellingen van Over de Brug te helpen realiseren, want dit is ook voor het platform het leidende document,, aldus Elsbeth.

Over de Brug, richt zich met name op de 160.000 volwassen mensen met Ernstige Psychiatrische aandoeningen (EPA) richt, maar het Actieplatform heeft haar doelstellingen gericht op realisering van herstel voor alle type cliënten die een beroep op de GGZ en heeft derhalve de ambitie op dit punt verder te reiken dan alleen effectieve Herstel Ondersteunende Zorg (HOZ) aan mensen uit de EPA categorie.

Herstel dat is onderhand bekend kent vele gradaties en gezichten, maar één ding is duidelijk: herstel impliceert een zichtbare en tastbare verbetering voor de cliënt en zijn omgeving en een meetbare verbetering als uitkomst van (wetenschappelijk) onderzoek t.o.v. het startpunt, d.w.z. het begin van de inzet van HOZ.

Het bijzondere is dat de 11 instellingen in het Platform zich gecommitteerd hebben een Actieplan te maken, dat te implementeren vervolgens de uitkomsten ook met elkaar te willen en zullen delen. In mei zijn er een 5 tal inzendingen te verwachten. In september volgt de rest van de Actieplannen.

Na de inleiding worden de aanwezigen gevraagd wat hen hier brengt en wat ze als verwachting/ambitie hebben. Meerderen refereren aan de bijeenkomst Meet theXperts najaar 2015 in Haarlem waar ervaringsdeskundigen werden opgeroepen mee te denken om instellingen te monitoren in een herstelbeleid. Allen verklaren zich bereid hierin een rol te willen vervullen. Over het hoe en wat komen de aanwezigen vervolgens met elkaar in gesprek, plenair en in kleiner groepsverband.

De input, in deze bijeenkomst 'opgehaald' door de initiatiefnemers was veelzijdig en breed van karakter.

## **Aangedragen en onderschreven punten :**

### ***T.a.v. Actieplannen en monitoring***

- De actieplannen dienen aandacht te geven aan de context waarin de zorg wordt verleend en de aanleiding tot de hulpvraag is ontstaan, aandacht voor de cultuur waarin de hulpverleners hun werk doen: is deze cultuur doordrenkt van het hedendaagse herstelgericht denken of maar gedeeltelijk of niet. De plannen reviewen door middel van een 0-meting, een tussenmeting en een eindmeting vanuit een smartvraagstelling;

-We moeten het onderwerp 'bottom up' benaderen, dat betekent ook cliënt(vertegenwoordigers) betrekken in audits;

-De monitoring niet alleen richten naar binnen in de instelling, de hulpverlening is niet het middelpunt van de wereld, de mensen herstellen in hun leefomgeving derhalve op zoek gaan naar de hulpbronnen in die omgeving;

-Actieplannen moeten 'smart' antwoord geven op vragen als: "Wat wil je bereikt hebben over 5 jaar, veranderingen richting herstelbeleid meetbaar maken, resultaten in beeld brengen

### ***T.a.v. wenselijke herstelondersteunende zorg die naasten en omgeving betreft***

-Herstel breed benaderen, alle facetten van het leven betrekken en verbindingen leggen bijv. naar UWV en WMO, steeds al te beginnen bij de voordeur alwaar te starten met het in beeld krijgen van het levensverhaal;

-Hulpverlening is facilitator, dient zich 'open minded' te oriënteren op anderen in de leefomgeving van cliënt en zijn naaste, niet 'insluitend' werken.

-Cliënt is 'eigenaar' en dat is cruciaal, bescheidenheid siert de omringende mensen;

- Vanuit professionele deskundigheid 'pijnpunten' aanraken;

- Herstelbeleid is geen individueel proces, al mag een persoonsgericht op maat beleid gericht nooit uit beeld geraken

-Herstelbeleid begint aan de voordeur en behoeft een brede blik die verder reikt dan de diagnose, meteen grondig op zoek naar het levensverhaal maar ook met oog op de achterdeur;

-Met oog op het laatste: groot belang wordt geacht aan het van binnen uit naar buiten verbindingen leggen met de benodigde partners uit de directe omgeving van de cliënt. Daarbij beseffen dat 'de zorg vaak nog structureert van boven af en veelal zijn 'business' voert zonder voorafgaande marktverkenning;

-Oog hebben/opzoek gaan naar mogelijk trauma en vervolgens gerichte behandeling aanbieden;

-Triadisch werken in gelijkwaardigheid en naasten betrekken, cliënten zijn soms vast geraakt in het systeem;

-Cliëntenraden en Naastbetrokkenen- /Familierraden zouden hun krachten meer moeten bundelen om het verschil in Herstel Ondersteunende Zorg te maken. Niet alleen bevorderen of participeren in 'audits', maar inspirerend en lerend opereren.

-We moeten komen van een grondhouding van 'Zorgen voor', naar een grondhouding 'zorgen dat!' En monitoren op deze kanteling!

En zo werden er nog veel suggesties, ideeën en ambities meer overgedragen aan het Actie Platform.

Het secretariaat bestaande uit Hans Kroon, Trimbos, Bram Berkvens, van Fameus en Nico de Louw, Cliëntenraad Arkin, zullen de brede en zeer uitdagende input omzetten in een bruikbaar instrument om de 'monitoring van de actieplannen en de implementatie' in te gaan richten. Uiteraard eerst voor te leggen aan de aanwezigen op deze inspirerende bijeenkomst.

Voorts leveren zij op: Randvoorwaarden, kaders die los van aparte instellingen zijn te formuleren en te benutten om vanuit de GGZ mensen te helpen cliënten in hun eigen leefomgeving te ondersteunen en te schetsen hoe de omgeving hierop goed kan inspelen.

Afgesproken is dat de aanwezigen elkaar in mei weer treffen om de dan voorliggende Actieplannen op hun merites te beoordelen.

Nico de Louw, lid Cliëntenraad Arkin en Secretariaat Actie Platform Herstel voor Iedereen