

SPIEGELBIJEENKOMST HVI

Brochure in het kader van kwalitatieve teamuitwisseling Herstel voor Iedereen!

Oktober 2019

Uitwisseling tussen instellingen inspireert en helpt te reflecteren op de eigen herstelkoers. Daarom is binnen Herstel voor Iedereen de 'Spiegeldag' opgezet. Tijdens een jaarlijkse spiegelbijeenkomst kijken twee instellingen bij elkaar in de keuken. Een dag die de teams volop kansen biedt om met nieuwe inzichten, enthousiasme en concrete adviezen thuis komen.

Wat is een Spiegeldag?

De Spiegeldag is een uitwisseling tussen triadische teams (cliënten, naasten, professionals, beleid) van twee instellingen. De dag is opgezet volgens een vast format, waarbij zowel brede uitwisseling (één actieplan) als verdieping (twee thema's) centraal staan. Eén instelling is de ontvanger en brengt het eigen actieplan in, de andere instelling gaat op bezoek en geeft feedback op dit plan. Beide instellingen brengen een verdiepend thema uit het eigen actieplan in. Zo komen beide teams aan bod door elkaar vragen te stellen en te vertellen over (aspecten van) het eigen herstelbeleid en dat van de ander. Na afloop keert iedereen verrijkt met antwoorden naar huis terug.

Hoe werkt een Spiegeldag?

Elke instelling die deelneemt aan Herstel voor Iedereen kan jaarlijks eenmaal meedoen. Planning en organisatie gaan in overleg met het begeleidingsteam van Herstel voor Iedereen. Hierbij zijn de volgende afwegingen van belang:

- Bepalen van de rol:** de ene instelling bezoekt, de andere ontvangt. De ontvangende instelling krijgt in het ochtendprogramma feedback op hun actieplan.
- Bepalen van het verdiepend thema:** op welk (deel-) beleid bestaat behoefte aan uitwisseling en advies vanuit een andere instelling? Welke vragen spelen er en wat wordt graag gedeeld? Op basis hiervan maakt het team – in overleg – een match met een andere instelling.
- Bepalen van de timing:** wanneer is het een goed moment om uit te wisselen? Rondom een trainingsprogramma bijvoorbeeld, vlak voor de aftrap van een nieuw initiatief, afgestemd op een evaluatiemoment in de P&C-cyclus?
- Bepalen van de teamsamenstelling:** wie gaan er mee? Dit zal een breed en triadisch samengesteld team zijn dat uit 8-12 mensen bestaat, met zowel professionals als vertegenwoordigers van cliënten en naasten. Dit kan een bestaand of nieuw projectteam zijn, eventueel aangevuld met enkele specialisten rondom het thema, bijvoorbeeld een samenwerkingspartner, het behandelteam of management.

Wat levert de Spiegeldag op?

- ◆ Verrassende antwoorden op dilemma's, knelpunten en uitdagingen
- ◆ Inzicht in de kracht van de eigen werkwijze en aanpak
- ◆ Handvatten voor aanscherping van eigen beleid en werkwijze
- ◆ (beter) Leren kennen van een andere instelling, ook voor vervolgcontact
- ◆ Teambuilding in het eigen triadisch team
- ◆ Gewoon een leuke dag

"Als je wilt leren moet je niet in je eigen hokje blijven, maar op zoek gaan naar nieuwe inzichten. Over de grenzen van je eigen domein of regio verbindingen leggen."

"Teamuitwisseling is wederkerig: je brengt allebei je ervaring in."



Teams gaan met elkaar aan de slag over wat hen bezighoudt en raakt in hun werk.

Hoe ziet de dag eruit?

Ochtend: Het actieplan van de ontvangende instelling staat centraal

De instelling die ontvangt, verzorgt een korte, krachtige presentatie over hun actieplan en biedt zo een kijkje in de eigen herstelkeuken. De bezoekers reageren hierop met vragen, feedback en ideeën vanuit de eigen praktijk. Er wordt gezamenlijk gebrainstormd, waarna de resultaten op een sheet worden samengevat.

Intermezzo en ontspanning

De teams kijken rond op de instelling en lunchen samen.

Middag: elke instelling verdiept op een zelfgekozen thema

Elke instelling geeft beurtelings een korte CRITCH (critical pitch) over een specifiek onderdeel van het herstelbeleid. Middels een ludieke werkvorm spelen de teams elkaar vervolgens vragen, complimenten en kritische noten toe. Tenslotte werken de teams de feedback uit tot een beknopt en concreet werkplan.

Contact

De Spiegeldag wordt begeleid door een team van Kenniscentrum Phrenos en het Trimbos-instituut. Zij bewaken de tijd en het programma en zorgen voor de verslaglegging.

Aarzel niet om contact met het spiegelteam van Hvl op te nemen:

Dorothe van Slooten
(Phrenos)

DSlooten@kcohrenos.nl

T: 030 - 2971 127

Ankie Lempens
(Trimbos-instituut)

alempens@trimbos.nl

T: 030 - 29 59 296.

Aan de spiegelbijeenkomsten doen brede triadeteams mee, bestaande uit 8-12 personen.



Tijd

Tijd is kostbaar en schaars. Elke instelling bepaalt daarom zelf hoe uitgebreid of beknopt de voorbereiding voor de Spiegeldag is.

De instelling die ontvangt, bereidt een presentatie van het actieplan voor (max. 15-20 minuten) en zorgt ervoor dat de bezoekers kunnen 'proeven' van de instelling, bijvoorbeeld door een korte rondleiding, een bijzondere gids of een locatie die iets over de instelling vertelt.

Beide instellingen kiezen een thema en stellen een daarbij behorend team samen. Elk team (of de trekker daarvan) bereidt een korte inhoudelijke Critch voor (van max 6 minuten). Dat kan een korte presentatie zijn, een filmpje of foto's waaruit de centrale vraag of het onderwerp van de verdieping naar voren komt.

De inschatting is dat de contactpersoon vanuit de instelling in totaal zo'n 12 uur kwijt is aan de dag zelf inclusief de organisatie/afstemming er rondom. Het instellingsteam is aanwezig op de Spiegeldag en bereidt de Critch voor (1-2 uur). Reistijd is niet in de berekening meegenomen.

Actieplatform Herstel voor iedereen!