

Programma Herstel Ondersteunende Zorg & Positieve Gezondheid

Het programma HOZ heeft tot doel het realiseren van het 3^e richtinggevende principe van Reinier van Arkel, namelijk 'Herstel ondersteunende zorg is onze inhoudelijke basis' te faciliteren. Dit alles met het ultieme doel om een derde meer herstel te realiseren en te komen tot een cliënt-, medewerkers- en stakeholders tevredenheid van 8.

Bedoeling	Hoe ¹	Wat
Mensen zijn meer dan alleen hun ziekte of beperking. We brengen het gezondheidswelzijn in kaart mbv de zes levensgebieden van positieve gezondheid.	Bij aanmelding wordt vanuit het concept positieve gezondheid de 6 dimensies samen met cliënt en naasten in kaart gebracht.	December 2019: In..% van de intakeverslagen worden de 6 dimensies beschreven December 2020: in ..% van de intakeverslagen worden de 6 dimensies beschreven
De herstelrichting kies je samen	De keuzes tav hersteldoelen en de middelen die ingezet worden om deze te bereiken worden samen met de cliënt gemaakt	Uit steekproef blijkt in dec. 2019 ..% en in dec. 2020 ..% met cliënten en naasten samengewerkt te zijn bij bepaling hersteldoelen
Herstellen doe je samen (resourcegroepen, triade)	Voor de realisatie van de hersteldoelen wordt samengewerkt in de vorm van een resourcegroep (RG)	In het behandelplan wordt in dec. 2019 ..% en in dec. 2020 ..% in de resourcegroep genoemd of de reden waarom het niet gelukt is een RG samen te stellen
Inzet van ervaring(sdeskundigheid) stimuleert het herstel	- HOZ-scholing medewerkers - Positie ED, FED, PED in de organisatie is helder	In 2019 is ..% van de medewerkers geschoold Er is een gedeelde en beschreven visie ED/FED/PED binnen RvA
Herstelgerichte activiteiten vinden zo dicht mogelijk in de eigen omgeving plaats	- Herstelwerkgroepen - Cursus Samen Sterk voor familie en naasten - Herstelwerkplaatsen - Respijtvorzieningen	- Dec. 2019 zijn er zijn ... herstelwerkgroepen - Dec. 2019 zijn er... herstelwerkplaatsen/academies - Dec. 2019 is er een respijtvorziening
We monitoren of datgene wat we doen bijdraagt aan het hersteldoel van de cliënt	- Persoonlijke herstelmaat (PHM) wordt ingevuld bij de intake en evaluaties - In hoeverre je als team herstelondersteunend werkt, kan je monitoren met de ROPI. Er zijn ROPI geschoolde auditoren in huis, die kan je inschakelen	We monitoren in Dec. 2019 ..% en in dec. 2020 ..% het persoonlijk herstel van de cliënt
Dit kunnen we niet alleen...	Met belangrijkste stakeholders (Huisartsen/POH;	Dec. 2019: met 100% van de stakeholders is het gesprek

¹ De Kolom 'hoe' mag ook door de teams anders ingevuld worden, er kan dan getoetst worden bij de programmaraad of de innovatie de bedoeling voldoende raakt.

SWT en ...) in gesprek over de betekenis van HOZ/positieve gezondheid zorg in de samenwerking gevoerd.

Werking van het systeem/ het programma:

Werkend principe	Dit stimuleren en faciliteert het programma door...	Wat is daar (nu) voor nodig?
Beweging ontstaat vanuit wensen, ideeën, behoeften uit de binnenste cirkel (de zich herstellende mens en diens ondersteuners). Zo houden we verbinding met de bedoeling en blijven we met de juiste dingen bezig.	cliënten, diens naasten en zorgmedewerkers Reinier (of professionals) nemen deel aan de inspiratiegroepen (en de kerngroep?)	CR, FBR, ervaringswerkers uitnodigen voor inspiratiegroepen.
Alle groepen om de binnenste cirkel heen, kunnen beweging en behoeften stimuleren. Daar waar een (groep) stakeholder(s) vanuit hun rol of mogelijkheden direct kunnen bijdragen aan een beweging of resultaat, maakt een lid van die groep (tijdelijk) onderdeel uit van de inspiratiegroep.	groepen op de hoogte te houden van de bedoeling, de beweging en de activiteiten in het programma.	<ul style="list-style-type: none"> • Over de bedoeling en werking van het programma communiceren • Mensen benaderen voor groepen en deze gaan plannen • Ontmoeting organiseren voor uitwisselen ervaring en kennis • Insite inrichten en gebruiken • Digitaal platform inrichten
De inspiratiegroepen genereren i.s.m. de interne en externe stakeholders de nodige resultaten c.q. brengen bewegingen op gang.	inspiratiegroepen en stakeholders elkaar te leren kennen ,uit te wisselen waar ze voor staan, waar ze mee bezig zijn en hoe zij aansluiten bij de bedoeling (vraag is bij hen neergelegd), allianties te sluiten en afspraken te maken (over beweging, resultaat).	Ontmoetings sessies organiseren waarin wordt kennisgemaakt, inspiratiegroepen worden gevormd ² / allianties worden gesloten en zaken worden gedaan/ afspraken worden gemaakt.
Werkend principe	Dit stimuleren en faciliteert het	Wat is daar (nu) voor nodig?

² We zouden inspiratiegroepen kunnen laten ontstaan rondom thema's (i.p.v. zélf instellen). Op die manier vergroten de kans op commitment van deelnemers.

	programma door...	
Teams zijn de motor voor resultaten.	I.s.m. inspiratiegroepen realiseren de teams de programmadoelen. Samen met cliënten gaan zij zoeken naar de manier waarop zij dit kunnen doen op een manier die bij hen past.	
De kerngroep houdt zicht op beweging en resultaten en brengt zo nodig extra stimulans en facilitering.	Periodiek laten de inspiratiegroepen aan de kerngroep zien waar ze mee bezig zijn, hoe dit bijdraagt aan herstel en wat de vervolgstappen zijn en wat ze evt. nodig hebben.	Kerngroep samenstellen en plannen.
Herstelbevorderende factoren in binnenring, moeten ook in buitenringen aanwezig zijn, zodat het hele systeem bijdraagt aan herstel.	Herstelbevorderende factoren in buitenringen opzoeken, aanspreken, creëren.	Fysieke en mentale werkomstandigheden "aanpakken" (healing environment o.a. in inspiratiegroep topfit en jobfit)

Onderdelen:

Onderdeel	Bijdrage aan herstel (of onderdelen uit "bedoeling")	Samenstelling
De herstellende mens en diens ondersteuners.	Definiëren herstel en vorm geven aan het herstelproces.	
Inspiratiegroep Cliëntgerichte HOZ activiteiten	Versterken of uitbreiden van activiteiten die bijdragen aan herstel.	Inspiratiegroepen worden samengesteld vanuit de drie zorgeenheden, ED/FED/PED is standaard in de inspiratie groepen aanwezig
Inspiratiegroep Resourcegroepen	<ul style="list-style-type: none"> • Vergroten van de invloed op het eigen herstelproces • Vergroten van de betrokkenheid en de benutting van het netwerk (incl. professionals) bij herstel. 	
Inspiratiegroep Positie ED/FED/PED binnen RvA	<ul style="list-style-type: none"> • Versterken positie van ervaringsdeskundigen in de organisatie • Breder inzetten en beter benutten ervaringsdeskundigheid • (Door)ontwikkelen competenties van ervaringsdeskundigen 	

Inspiratiegroep Medewerkers: Topfit en Jobfit	<ul style="list-style-type: none"> • Ontwikkeling van Reinier van Arkel naar een organisatie die een fysieke en mentale omgeving is die bijdraagt aan herstel. Een organisatie die de positieve gezondheid van haar cliënten en medewerkers gericht stimuleert. 	
Inspiratiegroep organisatie / werkprocessen	Aanpassen werkprocessen/ bedrijfsvoering aan de mogelijke veranderingen die door het programma teweeg worden gebracht.	
Kerngroep	<p>Groepen/ stakeholders in alle ringen inspireren, stimuleren en faciliteren in herstelondersteuning.</p> <p>Evt. wijze van besturing organisatie aanpassen aan herstelondersteunende zorg.</p> <p>Verbinding tussen interne en externe ring mede tot stand brengen.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Raad van Bestuur • Programmamanager HOZ • Alle directeurs BZ • Éen directeur AZ • Ervaringsdeskundigen: ED/FED/PED • Qnet medewerker
Herstelpunt/ academie	
Programma Hoge Kwaliteit	Zelfsturing geeft teams meer eigen regie en mogelijkheden. Zij krijgen de mogelijkheid om meer zicht te krijgen op hun eigen resources en om deze in te zetten. Dit sluit naadloos aan bij HOZ en zal stimuleren dat teams op zoek gaan naar hun eigen krachten en vormen die zij nodig hebben om de doelen van het programma te realiseren.	
Groepen in ondersteunende ring	<p>Faciliteren, ondersteunen en adviseren de teams, programma's en inspiratiegroepen.</p> <p>Signaleren kansen en risico's in de beweging die het programma op gang brengt en adviseren over evt. consequenties en vervolgstappen.</p>	ICT, HR, Financiën, Kwaliteit, Facilitair, Leerhuis, etc.