

Hulpverleners van Vroege Interventie Psychose-teams vinden het belangrijker dat ze culturele competentie hebben dan hun (etnisch diverse) cliënten

Multiculturalisme is in Canada het officiële beleidsuitgangspunt. In de praktijk kan de culturele achtergrond van de hulpverlener anders zijn dan die van een deel van zijn cliënten. Dit kan negatieve invloed hebben op het hulpverleningsproces. Zeker in de vroege stadia van een psychose is een goede afstemming van groot belang. Culturele competentie betekent dat iemand in staat is om op basis van zijn kennis over de cultuur van de ander zijn houding en handelen af te stemmen op de waarden en normen van de ander. In dit Canadese onderzoek (n=81; 51 cliënten en 30 hulpverleners) werd aan cliënten en hulpverleners gevraagd hoe belangrijk ze de culturele competentie van de hulpverleners vinden en in hoeverre de hulpverleners daadwerkelijk aandacht voor de culturele achtergrond van hun cliënten hadden. De helft van de cliëntengroep, die in behandeling was bij het Prevention and Early Intervention Programme for Psychosis (PEPP) in Montreal, Quebec, bestond uit een etnische minderheidsgroep die op uiterlijke kenmerken duidelijk te onderscheiden is van de witte cliënten. Culturele competentie werd gemeten met een schaal die de perceptie van cliënten van de culturele competentie van hun artsen meet. Per vraag werden er 5-punts Likert-schalen gebruikt. De proxy was de vraag in hoeverre de behandelaar aandacht had voor of iets wilde weten van aspecten van de cultuur van de cliënt. Het bleek dat respondenten met een etnische achtergrond (n=20, M=2.89) de culturele competentie van de hulpverlener belangrijker vonden dan de witte cliënten (n=21, M=2.14). De hulpverleners vonden het nog belangrijker dan de cliënten (n=29, M=3.73). De hulpverleners vonden zichzelf veel meer interesse tonen in de (culturele) achtergrond (zoals ras, religie, taal e.d.) van hun cliënten dan de beide cliëntengroepen zelf. In Canada is er een mismatch van percepties tussen hulpverleners en cliënten met een (kans op) een eerste psychose.

Venkataraman S, Jordan G, Pope MA, Iyer SN. (2017). Examination of cultural competence in service providers in an early intervention programme for psychosis in Montreal, Quebec: Perspectives of service users and treatment providers. Early Interv Psychiatry. 2017 Jan 26.